

A presente Política de Privacidade tem como objetivo ajudar você a entender quais as informações serão coletadas por nós, o motivo que as coletamos e o procedimento para atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

Ao fornecer suas informações pessoais a nós, por meio do nosso site e/ou em uma de nossas unidades, você está concordando com a coleta, processamento e uso de suas informações pessoais na forma descrita na presente Política de Privacidade.

Esclarecemos que:

I. De forma alguma nós vendemos, alugamos ou repassamos suas informações para outras empresas;

II. Os seus dados podem ser compartilhados, apenas quando necessários aos nossos parceiros, bem como nos casos de cumprimento de obrigação legal, tutela da saúde ou proteção a vida;

III. Todos os nossos parceiros têm o mesmo compromisso com a nossa política de privacidade e com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Alertamos que, caso você não concorde com alguma das condições aplicáveis ao tratamento de seus dados pessoais constante na presente Política de Privacidade, não forneça suas informações confidenciais.

O uso da internet é regulado, no Brasil, pelo Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965, de 23 de abril de 2014), regulamentado pelo Decreto n. 8.771, de 11 de maio de 2016, e o tratamento de dados pessoais é regulado pela Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A NOVOFIO declara o seu compromisso com a privacidade e transparência dos nossos processos de tratamento dos seus dados pessoais. São consideradas informações pessoais para a presente Política de Privacidade os seguintes dados pessoais: o seu nome completo, nacionalidade, estado civil, local de nascimento, documentos como RG e CNH, profissão, renda, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento, nacionalidade, gênero, números de documentos e estado civil, serviços contratados, informações de saúde, transações financeiras, histórico de parcelas, formas de pagamento, parcelas pagas e não pagas.

Quando você nos fornece suas informações pessoais, está automaticamente nos autorizando a usar tais informações de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

Caso você decida por não fornecer alguma das informações solicitadas em nosso site e/ou em uma das nossas unidades, você poderá encontrar algumas restrições de acesso no site ou em nossos serviços oferecidos.

O que fazemos com os seus dados pessoais:

- Enviamos promoções e campanhas publicitárias para você por e-mail, SMS ou WhatsApp;
- Realizamos comunicações sobre (i) seus agendamentos; (ii) recuperação de senhas de acesso; e (iii) informações sobre o contrato ou financeiras;
- Para avaliar a possibilidade de executar um tratamento e para controlar a evolução dele, nestes casos nossos especialistas podem coletar o histórico de patologias, característica capilar, informações sobre sua saúde além de fotos do tratamento;
- Para confecção do cartão NOVOFIO;
- Para criação e execução do contrato de prestação de serviço; e • Utilizamos para nos certificar da sua identidade nos processos de contratação e aceite dos termos de consentimento.

Para melhorar sua experiência em nosso site, coletamos informações através de ferramentas de análise de tráfego de internet, que registram as informações como o número vezes que você acessa a nossa plataforma, endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Para assegurar a qualidade dos nossos atendimentos, podemos armazenar informações a respeito dos contatos realizados nos nossos canais de atendimento como em nosso chat, WhatsApp e em nossa central de relacionamento.

Caso você não deseje receber mais nossas promoções e campanhas publicitárias, basta desabilitar o envio de promoções no seu App, e-commerce, página de indicação, site de relação com o investidor, por meio do e-mail marketing@novofio.com.br.

Nos comprometemos a garantir a segurança de seus dados e a excluí-los após o término dos tratamentos descritos acima, conforme os prazos legais de armazenamento das informações.

COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS

A NOVOFIO declara que compartilha as suas informações pessoais, apenas com o objetivo de prestar um serviço cada vez melhor, o qual poderá ser realizado com os seguintes parceiros:

- Provedores de infraestrutura: para armazenar e tratar todos os dados dos nossos clientes;
- Sistemas de pagamento: suas informações de contato e contrato(s) são compartilhados com o objetivo de processar as vendas em cartão de crédito, realizar a gestão das compras com parcelas recorrentes e cobrança das parcelas;
- Empresas de envio de mídias digitais: compartilhamos seus dados pessoais, com a finalidade de enviar à você nossas melhores ofertas e promoções; e
- Compartilhamos ainda informações exigidas por lei, com órgãos governamentais, como por exemplo nos processos de emissão de notas fiscais.

A NOVOFIO se reserva o direito ainda de compartilhar suas informações pessoais com outras entidades, caso acredite, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações, sejam razoavelmente necessários para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
- cumprir os termos de serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
- detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- proteger de prejuízos aos direitos, à propriedade ou à segurança da NOVOFIO, dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES NAS REDES SOCIAIS

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada.

A NOVOFIO declara que não tem qualquer acesso ao login e senha dos usuários nas redes sociais, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

CANCELAMENTO DE NOSSOS COMUNICADOS

Caso você deseje não receber mais nossos e-mails e/ou mensagens de texto, você poderá solicitar a exclusão pelos nossos canais apropriados como nas lojas físicas, página de indicação, e-commerce, site relação com o investidor, via App ou nas mensagens de pesquisa de satisfação enviadas por e-mail.

A NOVOFIO se compromete a atender ao seu pedido prontamente, porém algumas comunicações podem levar até 30 (trinta) dias para serem interrompidas.

É importante mencionar que, ao preencher qualquer formulário novamente, ficará caracterizada a reinserção dos seus dados à lista de distribuição. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente, caso seja de seu interesse.

AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM

Ao gravar depoimento à NOVOFIO, você está cedendo e transferindo a título universal, total, definitivo, irrevogável e irretratável, de forma não onerosa, a autorização do uso da sua imagem, seu nome, som e voz à NOVOFIO, de modo que possa utilizar, fruir e dispor dos direitos e exercer livremente em seu site, em campanhas publicitárias, em redes sociais, em eventos, convenções e nas suas unidades franqueadas, quantas vezes desejar e no formato que desejar, sem qualquer limite com relação à quantidade de reproduções, território, meios de comunicação e versões, bem como reproduzir posteriormente, por prazo indeterminado, até sua revogação.

Você autoriza a NOVOFIO a efetuar versões editadas, ampliadas ou reduzidas dos depoimentos produzidos, bem como a utilizar trechos e frames do material captado em peças digitais, making of, release e anúncio dos depoimentos para divulgação do negócio.

Caso você não queira que a sua imagem seja divulgada, você sempre terá a opção de não gravar depoimento sobre seu tratamento na NOVOFIO.

Caso você deseje revogar a autorização de uso da imagem, você deverá encaminhar uma solicitação, por escrito, com aviso de recebimento, para nossos endereços indicados na presente Política de Privacidade. A NOVOFIO se compromete a atender ao seu pedido prontamente, porém algumas comunicações podem levar até 30 (trinta) dias para serem interrompidas.

SEUS DIREITOS

Os dados pessoais são seus, e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – 13.709, de agosto de 2016), em seu artigo 18, garante à você os seguintes direitos:

- Receber confirmação sobre o tratamento de suas informações;
- Atualizar, corrigir, anonimizar, remover e solicitar acesso às suas informações;
- Informação das entidades que realizamos o uso compartilhado de dados;
- Restringir ou se opor ao tratamento das suas informações;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências desta negativa;
- Revogação do consentimento para o tratamento de seus dados.

INFORMAÇÕES GERAIS

Informamos que podemos atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, neste caso, quando ocorrer a atualização, iremos publicar a versão revisada neste site, com uma data de revisão atualizada. Deste modo, você concorda em visitar essas páginas periodicamente para conhecer e revisar tais atualizações.

Caso você queira nos solicitar qualquer informação, alteração ou exclusão do seu cadastro, você deverá enviar sua solicitação por meio do e-mail marketing@novofio.com.br. A NOVOFIO se compromete a atender ao seu pedido prontamente, porém algumas informações podem levar até 30 (trinta) dias para serem ajustadas e/ou excluídas.

Fica a critério da NOVOFIO te notificar, por qualquer meio, caso seja realizado alterações materiais em nossa Política de Privacidade, antes que as alterações entrem em vigor. Ao continuar a usar nosso site após a vigência dessas alterações, você aceita e concorda com as revisões e em cumpri-las.

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 03 de maio de 2024.

Informações Sobre a Empresa: Para todos os usuários localizados no Brasil, a controladora de dados responsável por suas informações é a SK NF FRANCHISING LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 44.062.723/0001-90 - sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Luiz Dumont Villares, nº 1160, sala 121, Jardim São Paulo, CEP 02085-100, a menos que indicado de outra forma em um aviso de privacidade específico do serviço contratado.

Encarregado de Proteção de Dados: O contato do nosso responsável pela proteção dos dados pessoais pode ocorrer, por meio do e-mail marketing@novofio.com.br.

A política de privacidade está disponível no site através no link:
<https://www.novofio.com.br/>